



自己紹介

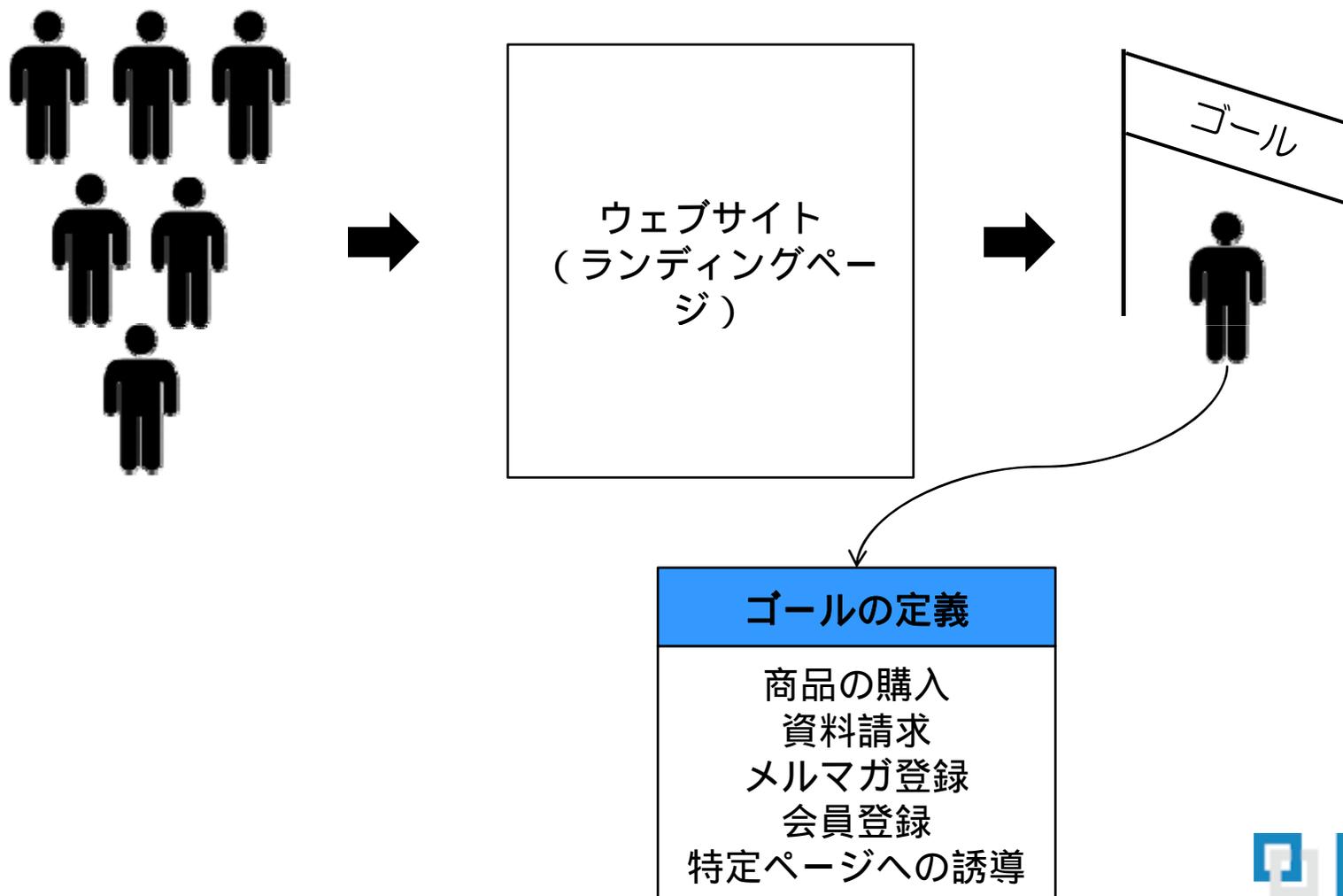
- LPO コンサルティング
 - Google Website Optimizer 認定パートナー
 - Google AdWords 認定パートナー



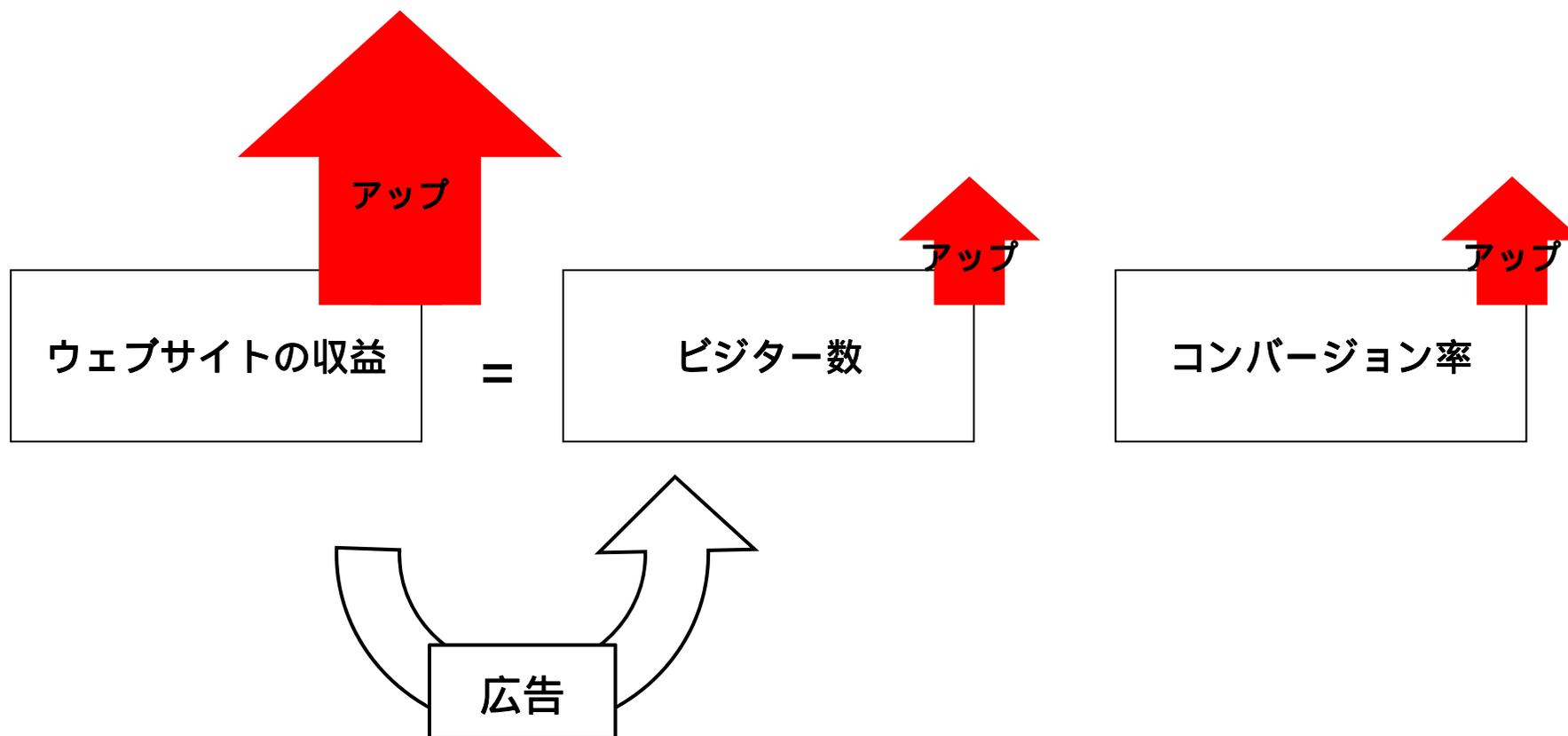
目次

- コンバージョン率とは？
- クイズ
- Website Optimizer
- テストするときの注意点
- まずは何からはじめるの？
- 成功事例
- NG集

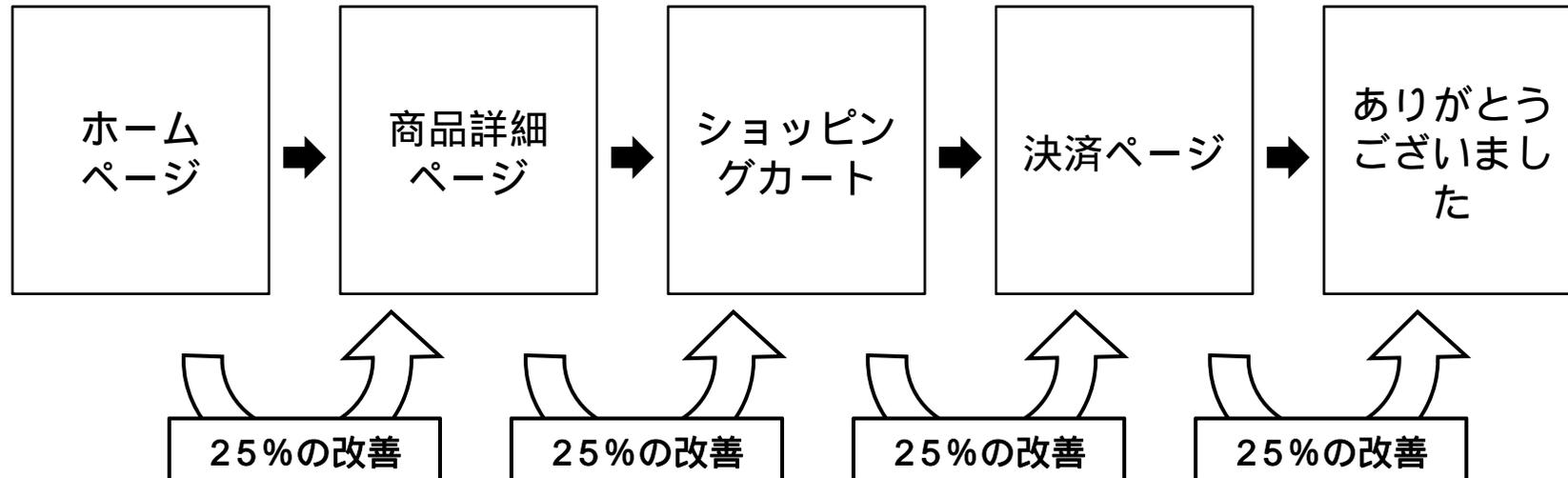
コンバージョンとは？



サイトの収益は何で決まる？

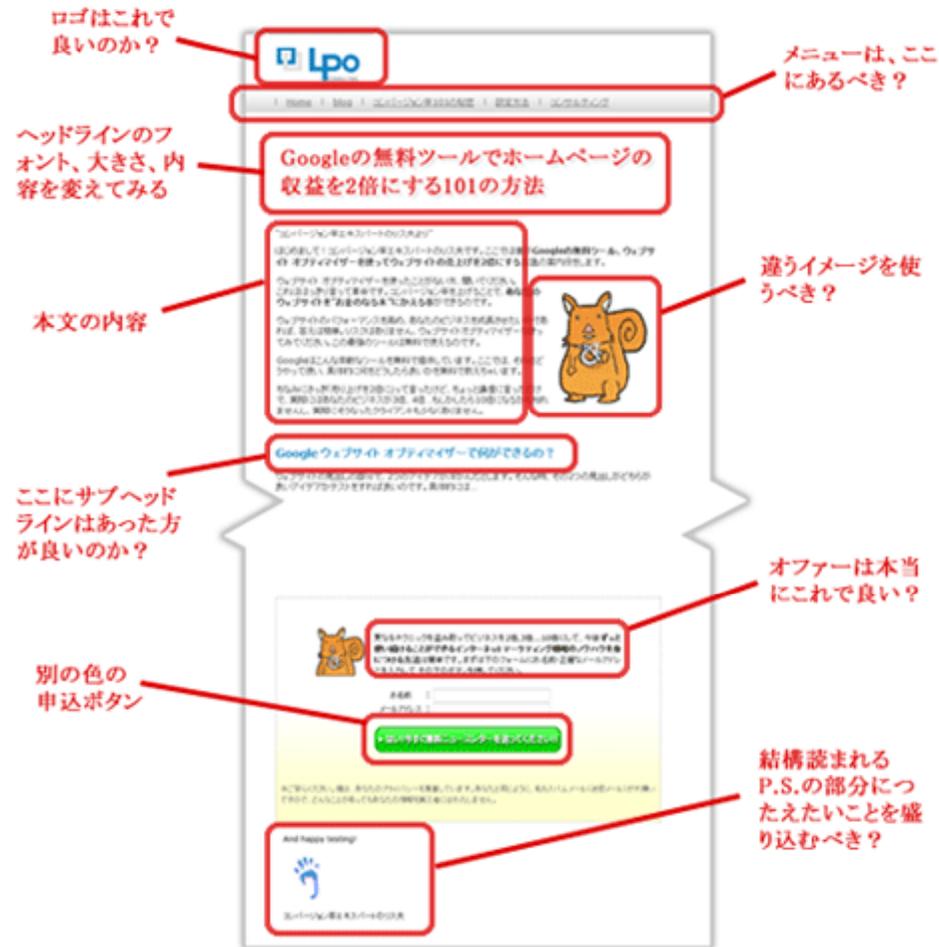


CVR 2倍とは？



2倍

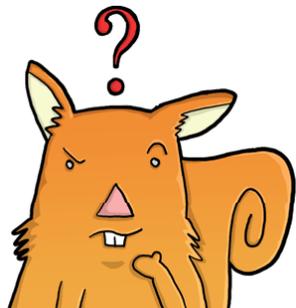
CVR 2倍とは？



オーダー件数の推移



何をどう変えれば良いの？





申し込みボタン

A.

お名前 :

メールアドレス :

B.

お名前 :

メールアドレス :

A.

左ナビゲーションなし



B.

左ナビゲーションあり



A.

赤ちゃんのイメージ

三井物産株式会社(三井物産)のグループ会社です。 | 三井物産の三井物産A TOP | 三井物産A【モバイル版】 | 店舗案内 | 会社概要 | お問い合わせ | サイトマップ

三条たたみ 0120-193-340

商品紹介 | お問い合わせ | 安全対策 | 配送エリア | 放送履歴 | 会社概要

からだにやさしい畳

販売実績 No.1

- ✓ 業界最大手だからできる国際基準の品質管理
- ✓ こだわりのイ草栽培『エコたたみシステム』
- ✓ テレビ取材が殺到するそのワケは？

➡ まずは無料でお見積もり

業界トップの老舗…人気のヒミツ

安心の品質 国際基準の品質管理体制 ISO9001(国際品質保証)取得済	広域のサービスエリア 配送地域 北海道・東北・関東・中部・関西・中国・四国・九州	従業員277人、創業76年の老舗 関西シェアNo.1の実績
---	---	---

B.

たたみのイメージ

三井物産株式会社(三井物産)のグループ会社です。 | 三井物産の三井物産A TOP | 三井物産A【モバイル版】 | 店舗案内 | 会社概要 | お問い合わせ | サイトマップ

三条たたみ 0120-193-340

商品紹介 | お問い合わせ | 安全対策 | 配送エリア | 放送履歴 | 会社概要

からだにやさしい畳

販売実績 No.1

- ✓ 業界最大手だからできる国際基準の品質管理
- ✓ こだわりのイ草栽培『エコたたみシステム』
- ✓ テレビ取材が殺到するそのワケは？

➡ まずは無料でお見積もり

業界トップの老舗…人気のヒミツ

安心の品質 国際基準の品質管理体制 ISO9001(国際品質保証)取得済	広域のサービスエリア 配送地域 北海道・東北・関東・中部・関西・中国・四国・九州	従業員277人、創業76年の老舗 関西シェアNo.1の実績
---	---	---

イメージ

オリジナル



A.



B.



C.



D.



E.

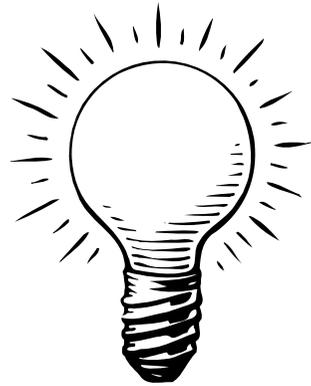


全問正解できましたか？

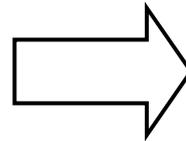


テストした結果には、間違いがない！

テストが大事



ウェブサイト
改善のアイデア



テスト！！

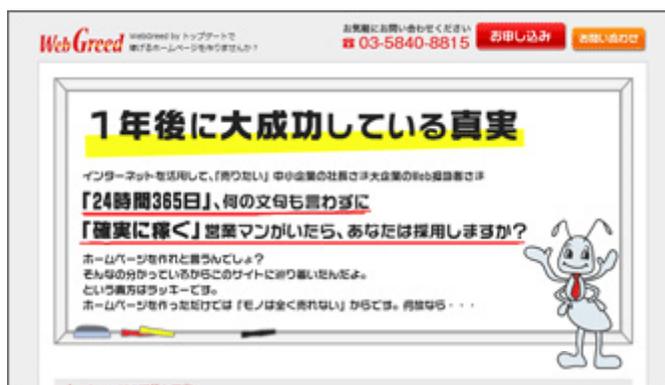


ウェブサイトはお客様が決める！

時系列テスト

1月のお問い合わせ件数: 40件

2月のお問い合わせ件数: 60件



1月は、社内で のキャンペーンやってました。

毎年、年末年始は問い合わせ件数が少なくなるんだよね。

2月のはじめに、○ のサイトから紹介されました。

1月中旬から、SEO での順位がアップしました。

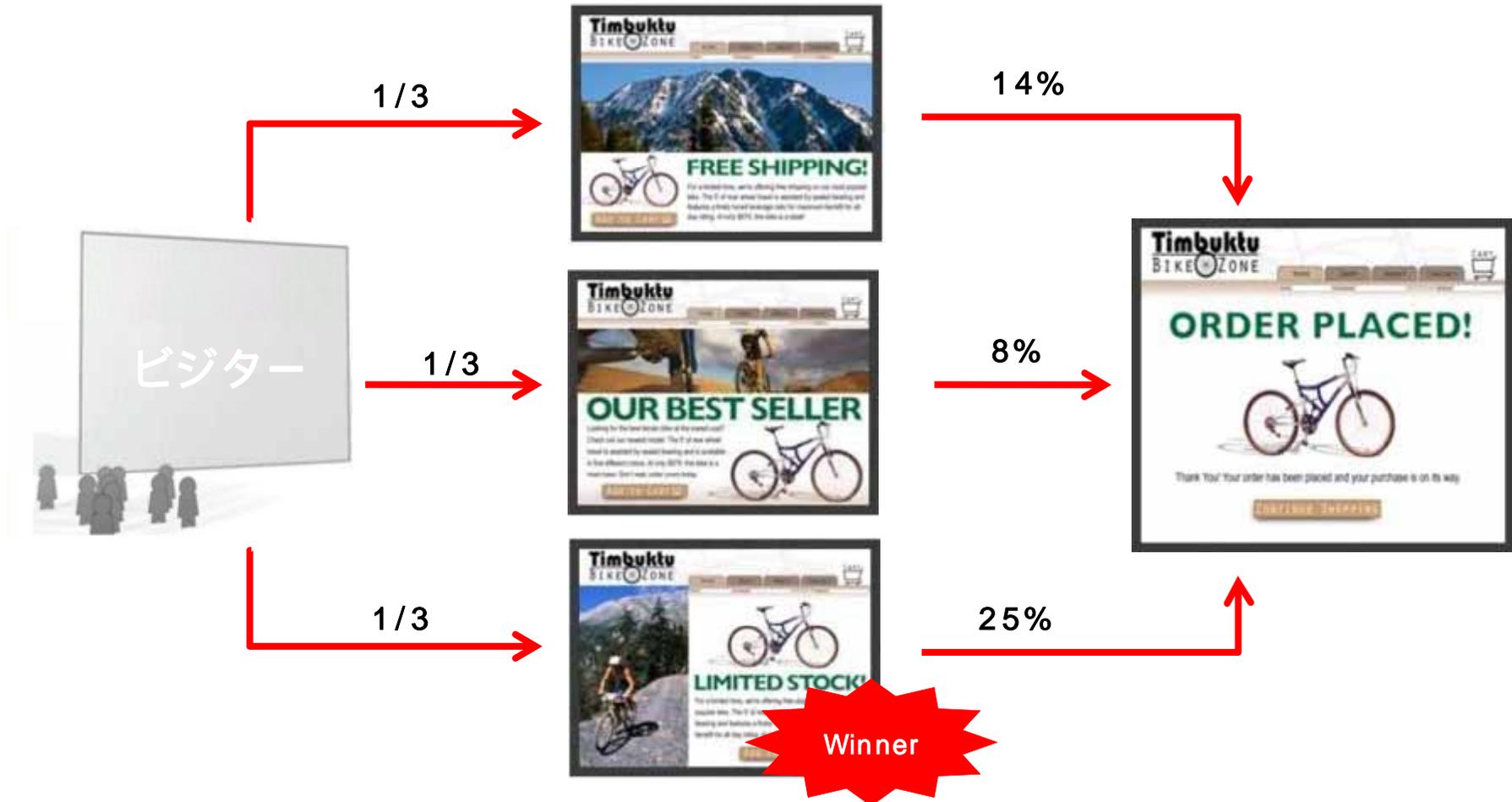
2月に、リスティングの広告文のテストしてました。

Website Optimizer

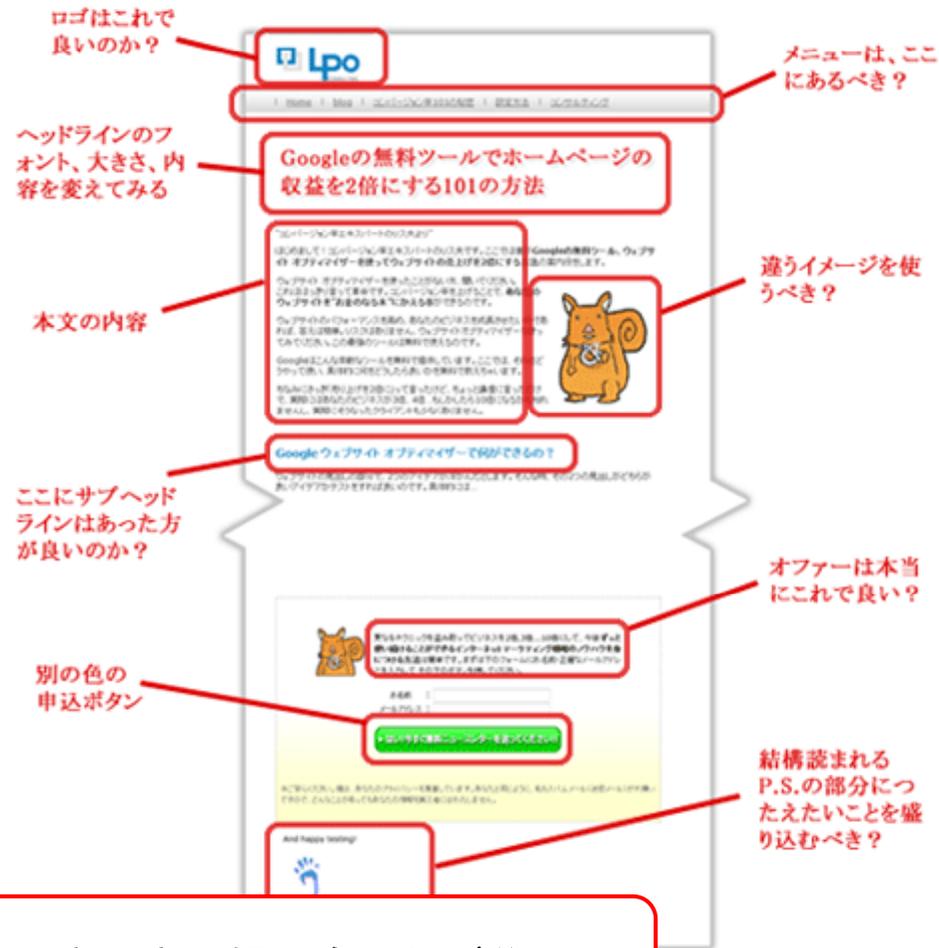


無料で使えるテストツール！

A / B テスト



多変量テスト



コンバージョン率の良い組み合わせが分かる

テストの終了

組み合わせ (2) ページのセクション (1) ダウンロード: XML CSV TSV | 印刷

無効 すべての組み合わせ (2) ▼

<input type="checkbox"/> 組み合わせ	ステータス [?]	予測コンバージョン率 [?]	オリジナルの掲載結果を上回る可能性 [?]	改善点 [?]	コンバージョン/セッション [?]
オリジナル	有効	11.2% ± 3.3%	—	—	20 / 179
☆ 組み合わせ 1 がオリジナルの組み合わせの掲載結果を上回る可能性は 98.1 % です。 追加テストの実行 ▶					
<input type="checkbox"/> 組み合わせ 1 - 赤	有効	19.0% ± 4.0%	98.1%	70.2%	35 / 184

表示件数: 15 1 - 1/1

強制終了

組み合わせ (4) ページのセクション (1) ダウンロード: XML CSV TSV | 印刷

無効 全ての組み合わせ (4) ▼

組み合わせ	ステータス [?]	予測コンバージョン率 [?]	オリジナルの掲載成果を上回る可能性 [?]	改善点 [?]	コンバージョン/セッション [?]
オリジナル	有効	21.0% ± 3.6%	—	—	79 / 377
⊕ データを収集しています。掲載結果の最も高い組み合わせはまだ見つかっていません。 詳細					
<input type="checkbox"/> 組み合わせ 3 - 1400円の商品	有効	19.8% ± 3.5%	37.3%	-5.59%	73 / 369
<input type="checkbox"/> 組み合わせ 1 - 無料ギフト	有効	19.5% ± 3.5%	34.4%	-6.92%	71 / 364
<input type="checkbox"/> 組み合わせ 2 - ネット	有効	18.6% ± 3.4%	25.3%	-11.2%	72 / 387

表示件数: 15 1 - 3 / 3

データは十分あるのに、ほとんど差が出ない

大きな変化

- テスト結果がすぐわかる
- 大きな変化には大きな飛躍
 - 5秒ルール

ほとんどの場合 A/B テストで十分

テストの終了

パターン (2) ダウンロード: [XML](#) [CSV](#) [TSV](#) | [印刷](#)

無効 すべての組み合わせ (2) ▼

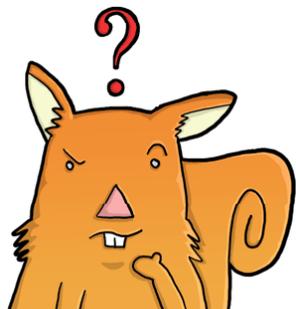
<input type="checkbox"/> パターン	ステータス ?	予測コンバージョン率 ?	オリジナルの掲載成果を上回る可能性 ?	改善点 ?	コンバージョン/セッション ?
オリジナル	有効	4.47% ± 1.2%	—	—	26 / 582
ⓘ データを収集しています。掲載結果の最も高い組み合わせはまだ見つかりません。 詳細					
<input type="checkbox"/> 組み合わせ 1 - パターン 1	有効	0.86% ± 0.6%	0.02%	-80.7%	5 / 581

表示件数: 15 ◀ ▶ 1 - 1/1 ⏪ ⏩

失敗しても良い

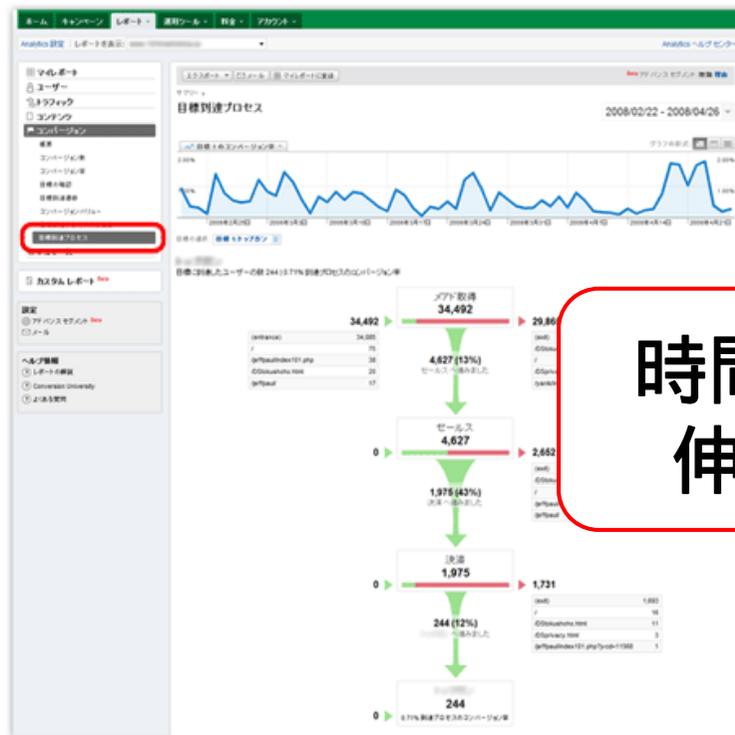
- テストで負けるのは一時的
 - 経験・実験と考え学ぶ
- テストに勝つと一生モノ
 - 社内で反対されても、実験がうまくいった頃には、『昔のサイトに戻して！』と言う人はいない

まず何かからはじめれば良いの？



どのページから？

- 最もビジターが多いページから
- 最も離脱率の高いページから



時間と労力は同じなので、
伸びしろが多い方が良い

どの項目から？

- ヘッドライン
- イメージ
- 不安を取り除く
- 選択肢を少なくする
- 目的のアクションを最も目立たせる
- オファー
- 一貫性

まずはこの7項目だけで十分

ヘッドライン

- USP
 - なぜ、あなたの商品・サービスなの？
- ユーザー向けのメッセージ
 - 商品の概要や特徴ではなくベネフィット

イメージ

- 商品だけ vs 誰かが実際に使っているイメージ
- 女性 vs 男性 vs 子供
- 拡大イメージ（クリックで拡大できる）

不安を取り除く

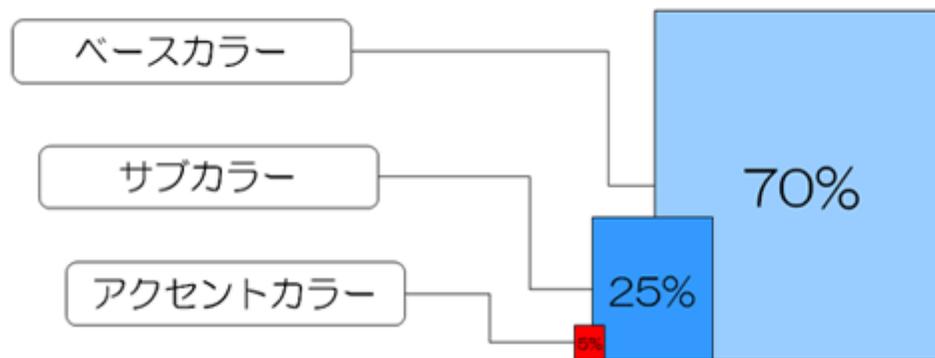
- お客様の声（レビュー）
- メディアからの紹介
- 権威者（有名サイト）からの推薦
- 有名企業のロゴ
- セキュリティー関連のロゴ（SSL/Pマーク）
- 電話番号（フリーダイヤル）
- クレジットカードのロゴ
- 返品保証

選択肢を少なくする

- あなたのサイトで最も大事なものは何？
- メニュー
 - 本当に必要な項目か？
- 何でもあります = 何もありません

目的のアクション

- 目的のアクションって何ですか？
 - 最も目立つ色で、最も目立つ場所に...



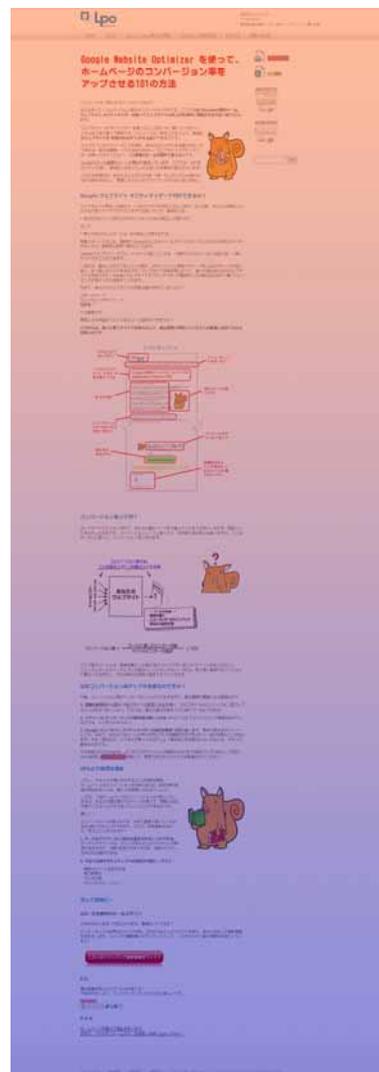
オファー

- 送料無料
- 返品保証
- 限定プレゼント
- リードジェネレーション

一貫性

- ランディングから決済までの統一感
- サイトのロゴを常に表示する
- 決済ページなどでも、オファーを繰り返し伝える

Above The Fold



最も注目される
一番大事な部分

ここまで
来て~!



テストから学ぶ - 成功事例



(+123%)

無駄なアポイントもういらない! より効果的な**テレマーケティング**はここから始まる。

03-6907-4325

711社1,500プロジェクトの実績!
8本以上のアポイント取得可能!
1,000コールで

Rin officeの3つのフォロー体制で**売り上げアップ!**

商談ベース マッチング ランク付け

今の時代だからこそ求められる**効率化!!** テレマーケティングの本質の可能性を知っていますか?

今のテレマーケティング業者は**満足**していますか?

どうして**効果がない**のか? どうして**効果が悪い**のか? どうしたら**効果が出る**のか? どうしたら**効率よく**なるのか?

無駄なアポイントもういらない! より効果的な**テレマーケティング**はここから始まる。

03-6907-4325

完全成果保証型 テレマーケティング!!

豊富な実績とノウハウを持った専任アポインターが、あなたの会社の営業成績をアップさせます。

今すぐ私たちに**ご相談**ください。

IBM NTT SHARP JANOME SEKISUI HOUSE NISSAY POKKA

テレマーケティングが必要な本当の理由

その業者で成功していますか?

営業職のみならず**こんな悩みはリン・オフィスが即解決!**

アポがどれくらい... 時間がない... お金が足りない...

株式会社リノオフィスさま
テレマーケティングを取り入れるまで、弊社は紹介営業のみでした。

成功事例・お客様の声 Case Study

HE (人材紹介会社)
これまで弊社テレマーケティング

(+573%)

The screenshot shows the Sanjo Tatami website homepage. At the top, there is a navigation bar with the company name '三条たたみ' and phone number '0120-193-340'. Below the navigation bar, there are several promotional banners. The main banner features the text 'お客様が安心して使える畳を作りました。' (We have made tatami mats that you can use with confidence). It includes logos for JSA, MS, QMS, and JAB, and mentions '国際基準の品質管理体制 ISO9001(国際品質保証) 認証取得' and 'No.1'. Another banner for 'イ草ラグ' (Wool Rugs) says '特別価格にて販売中!' (On sale at special prices!). The bottom of the page shows a '商品ラインナップ' (Product Lineup) section with buttons for '畳' (Tatami) and '襖' (Fusuma).

This screenshot shows a different view of the Sanjo Tatami website homepage. The main banner features a baby crawling on a tatami mat, with the text 'からだにやさしい畳' (Tatami mats that are gentle on the body). A gold seal indicates '販売実績 No.1' (Sales Record No.1). Below the banner, there are three bullet points: '業界最大手だからできる国際基準の品質管理' (Quality management according to international standards because we are the industry leader), 'こだわりのイ草栽培『エコたたみシステム』' (Our坚持 of wool cultivation 'Eco Tatami System'), and 'テレビ取材が殺到するそのワケは?' (Why are so many TV news programs coming to us?). A red button says 'まずは無料でお見積もり' (First, get a free estimate). Below the banner, there is a section titled '業界トップの老舗…人気のヒミツ' (Secrets of the industry's top old shop... popular for a reason) with three sub-sections: '安心の品質' (Quality you can trust), '広域のサービスエリア' (Wide service area), and '従業員277人、創業76年の老舗' (277 employees, 76 years of tradition).

NG集

市外局番 0480

Aiseikai Hospital
(医) 愛生会病院

04143191

346-0003
埼玉県久喜市
中央 4-3-1

マイクの人々も多々おいでと思われまます。その様な場合は Top 画面中程で「BGM off」として下さい。 (通信)

愛生会

診療時間
母親学級へのお誘い
産婦人科担当医

What place ?

Information
Gallery

Recruit Recr

看護部スタッフ 常勤医 Profile
監理部スタッフ para-medStaff

Welcome!
心から歓迎!
www.aiseikai.or.jp

内科
小児科
産婦人科

特別企画 子宮内の赤ちゃんの心臓の鼓動音を聞いてみませんか?

文字サイズは「中」で! BGM-Switch

BGM: "*.mid"

当院名称 由来の額
存: 一階ロビー

堅 強

英語を多用する



The screenshot displays the agete website interface. On the left is a dark purple navigation menu with the following items:

- agate
- agate CLASSIC
- agate SELECTION
- agate FIRST
- agate FOR MEN
- agate ADDITION
- agate jurer
- agate collage

At the bottom of the menu are links for [shop search](#) and [online shop](#).

The main content area features a large image of gold jewelry chains with blue and clear beads against a light blue sky background. The text "agate" and "spring collection 2010" is overlaid on the right side of this image.

Below the main image is a section titled "spring special 2010" with a small image of jewelry. To the left of this section is an "information" box:

-information- agete からのお知らせ

- 2010/2/5【agate】coordinate 更新しました
- 2010/2/5【agate SELECTION】3月の新商品
- 2010/2/1【agate】spring specialのご紹介
- 2010/1/20【agate】Frame 更新しました

フラッシュが長すぎる



ヘッドラインが無い



Life is for sharing.

English | [コンタクト](#) | [サイトマップ](#)

HOME PAGE

会社概要

海外携帯電話

INVESTOR RELATIONS(英語)

MEDIA(英語)

採用情報

海外携帯電話ホーム > ドイツ携帯電話のご契約

海外携帯電話ホーム

ドイツ携帯電話のご契約

[ワールドワイドスタンダードプラン](#)

[ドイツ国内](#)

[ローミング](#)

[ワールドワイド mit プラン](#)

[Web'n' walk Connect Lプラン](#)

[お申込・お支払い方法](#)

[サービスの詳細・各種届出書](#)

イギリス携帯電話のご契約

海外携帯電話のレンタル

電話機等の販売

GSM FAQ

ドイツ携帯電話のご契約

ドイツの携帯電話を日本で契約！

ドイツテレコムが提供するドイツの回線契約サービスです。ご契約頂くとSIMカードと呼ばれるICチップを発行致しますので、携帯電話機にセットしてご利用下さい。国際ローミング機能により、ドイツテレコムのドイツの海外携帯電話は世界約130の国・地域で使用することができます。ご契約頂いたSIMカードを3G端末にセットすると日本でも韓国でもご利用いただけます。(T-Mobileドイツ-T-mobile Deutschland GmbHの回線となります。)

Print



Zoom in

GSM FAQ

- [GSM基礎知識及びドイツテレコムのサービス](#)
- [回線契約について](#)
- [レンタルについて](#)
- [機器の販売](#)
- [電話機の操作及びトラブルシューティング](#)

GSM基礎知識

[GSM方式採用国情報](#)

お問い合わせ先

サービスデスク
フリーダイヤル
0120-640-046
携帯電話からは03-5213-8625

[E-mail](#)

申込みボタンが分からない

STP 海外ケータイ専門店
即日出荷可！品揃え豊富！

割引・新商品 お得情報満載！ 過去のメルマガはコチラ
メルアドアドレスを入力 無料登録 11-19時 (0774-64-0841) 0120-666-669

代金引換 銀行振込 コンビニ決済 VISA 返品OK 配達日指定 SSL安心対応 メディア掲載履歴 通販法表記会社案内 買い物カゴ

ホーム 注目アイテム 人気TOP20 国別で探す 使い方 法人様へ 100%返品保証 クチコミをする

海外ケータイ本体 【W-CDMA -4バンド -3バンド -2バンド】 SIMカード その他の付属品

※サイト内検索 Google 検索

ログイン 登録修正
はじめてのお客様へ
割引ポイントが貯まる
無料会員登録はコチラ
・注文照会 ・ポイント照会

割引ポイントプレゼント！！
クチコミ投稿1件 ▶ 100 円分のポイント
詳しくはコチラ

着信0円でお得！ 1台で160カ国以上！
着信無料
の海外ケータイ！
高い着信料金でお悩みではありませんか？ 仕組みを教えてください！
世界中で使える海外携帯電話とSIMカードを通販と実店舗にて
専門販売！！日本一の豊富な在庫＆在庫品は即納OK。

200機種 日本最大級
年間10000件 超お問合せ件数
7日以内 返品OK
1年間 修理保障
翌日 納品 対応可
購入後 サポート 充実
最安価格
お気軽にお電話下さい
0120-666-669

東京支店 即日受取OK！
京都本店 WEB Shop ネット通信販売のみ
海外携帯メーカーから
・Nokia
・Motorola
・Sanyo Ericsson

売筋ランキング 1位～5位
1位 Apple iPhone 3G S ¥89,800 日本国内対応
2位 Nokia 2730 Classic ¥16,900 日本語説明書付
3位 HTC Google Nexus One ¥40,999

大切なお知らせ
[2/10] LG GD580 Lollipop 新発売！
[2/9] LG GD510 POP 新発売！
[2/6] Motorola WX180 新発売！
[2/4] Motorola WX288 新発売！
[2/3] Nokia 3710 fold 新発売！
最新情報 更新履歴を見る
[2010/2/10] new!

会員限定 ポイント3倍 キャンペーン中
購入前のよくある質問
・GSMとは？

フォントがユニークすぎる



決済画面のキャンセルボタン

🛒 ご注文内容確認画面

※入力内容に誤りがないかご確認ください。

	商品番号	商品名(サイズ)	数量	価格
	24-193	テスト	1	3,900円
			小計	3,900円
			オプション価格	0円
			送料	450円
			代引き手数料	315円
			お買い上げ合計(税込)	4,665円

お客情報確認

お名前	てすと てすと
フリガナ	テスト テスト
生年月日	1977年1月1日
性別	男性
メールアドレス	test@test.com
電話番号	000-000-0000
郵便番号	100-0000
ご住所	東京都千代田区1-1-1
お支払い方法	代金引換
メルマガ配信	希望する
配達日指定	2009年5月12日

キャンセル 前のページに戻り入力しなおす これで注文する

余計な入力フィールド

- どのようにしてサイトをみつけましたか？
- キャンペーンコードはお持ちですか？
- FAX 番号
- 携帯番号



The image shows a registration form with the following fields:

- 姓: * (Last Name)
- 名: * (First Name)
- セイ: * (Surname)
- メイ: * (Given Name)
- 郵便番号: * (Postal Code)
- 都道府県: * (Prefecture)
- 住所: * (Address)
- マンション名: * (Mansion Name)
- 電話番号: * (Phone Number)
- メールアドレス: * (Email Address)
- 携帯電話: (Mobile Phone)

Below the fields, there is a radio button for "お得な割引情報やメルマガの購読を希望しますか？" (Do you want to receive special discount information or newsletters?).

Below that, there is a question "どのようにしてこちらのサイトをみつけましたか？" (How did you find this site?) with a dropdown menu labeled "選択してください" (Please select).

At the bottom, there is a button labeled "次のステップへ" (Next Step).

ユーザーから学ぶ

- Analytics
- ヒートマップ
- アンケート

実際にお客様に話を聞いてみる



LPO コンサルティング

<http://www.lpo-consulting.com/>



グーグル アドワーズ ラボ

<http://www.google-adwords-lab.com/>



ツイッター

http://twitter.com/takahito_sumi