

Index

- 1. 自己紹介
- 2. UIO戦略室とA/Bテスト
- 3. なぜA/Bテストが顧客志向を高めるのか
- 4. 会社を動かす方法
- 5. チームをまとめるもうひとつの方法
- 6. まとめ
- 7. 最後に

1.自己紹介





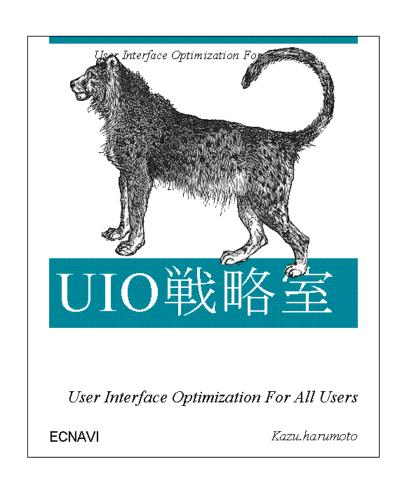


春元 和正

kazumasa_harumoto@ecnavi.co.jp

- (a) cafemusic
- **f** cafemusic
- in kazumasaharumoto

2.UIO戦略室とA/Bテスト











開催期間: 2010-12-0716:00:00 ~ 2010-12-14 16:00:00

高品のおすすめをイント

■かんたん予約

学的所行先表す。

東芝 REGZAハイビジョンレコーダー RD-R100 圧倒価格 27,800円!!

最小器の各報入力で録画予約が可能。今見ている番種を見ながら

販売価格 27,800円

EOナビ割引

即印本

注文件融

12月07日 時点 38,847円

-11,047円

ZB96

36

twitter*

値引きリクエスト

<u>値引きリクエストとは?</u> あなたの"つぶやき"で安く

あなたの"つぶやき"で安く買えるチャンス! @ecnaviに安くしてほしい商品を教えてね。



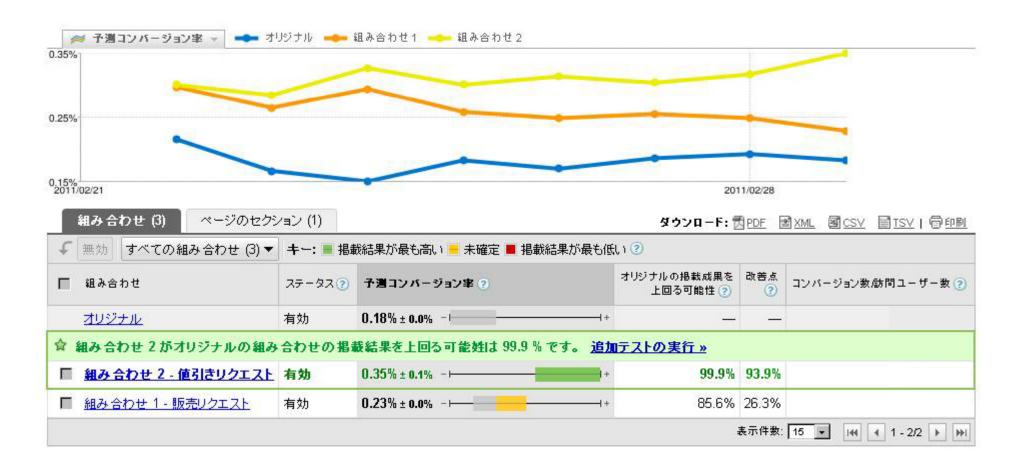


【kakaku.ecnavi.jp】110222_item_リクエスト文言変更

完了・削除 | コピー | 追加テスト | 設定 | レポート

作成済み: 2011/02/21 | 起動: 2011/02/21

このテストは完了しているため、新しいデータは記録されません。ページを更新して最も掲載結果の高い組み合わせを適用することができます。



何が変わったのか?



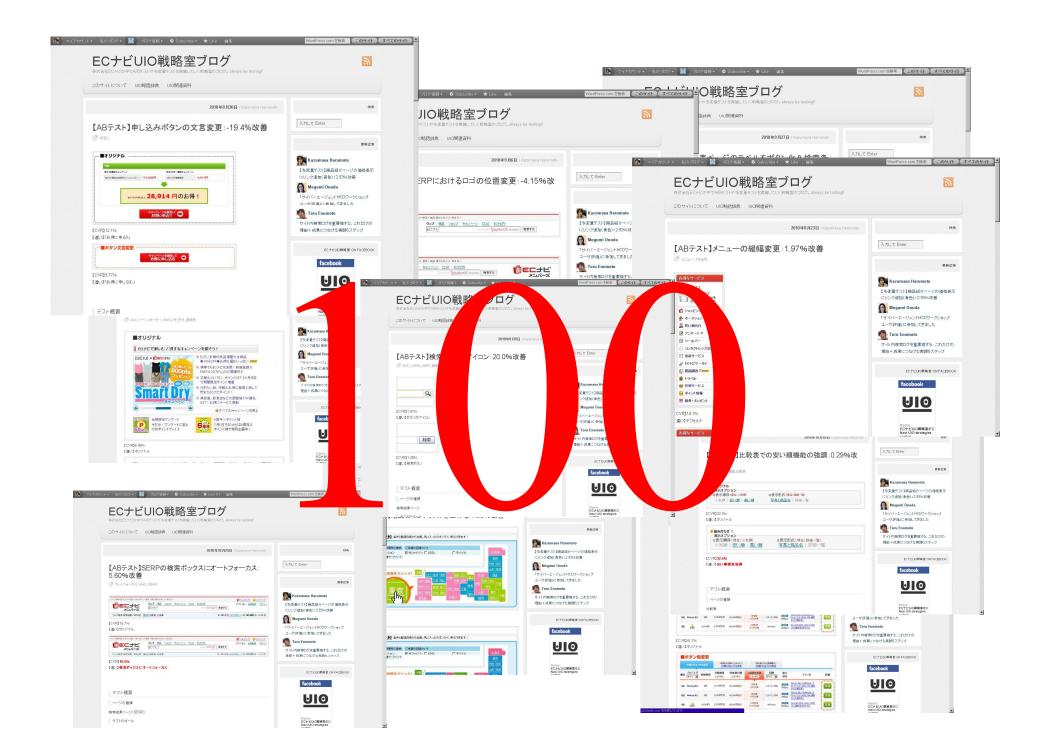




チームの 顧客志向 が高まった」3

3.なぜA/Bテストが チームの顧客志向を高めるのか

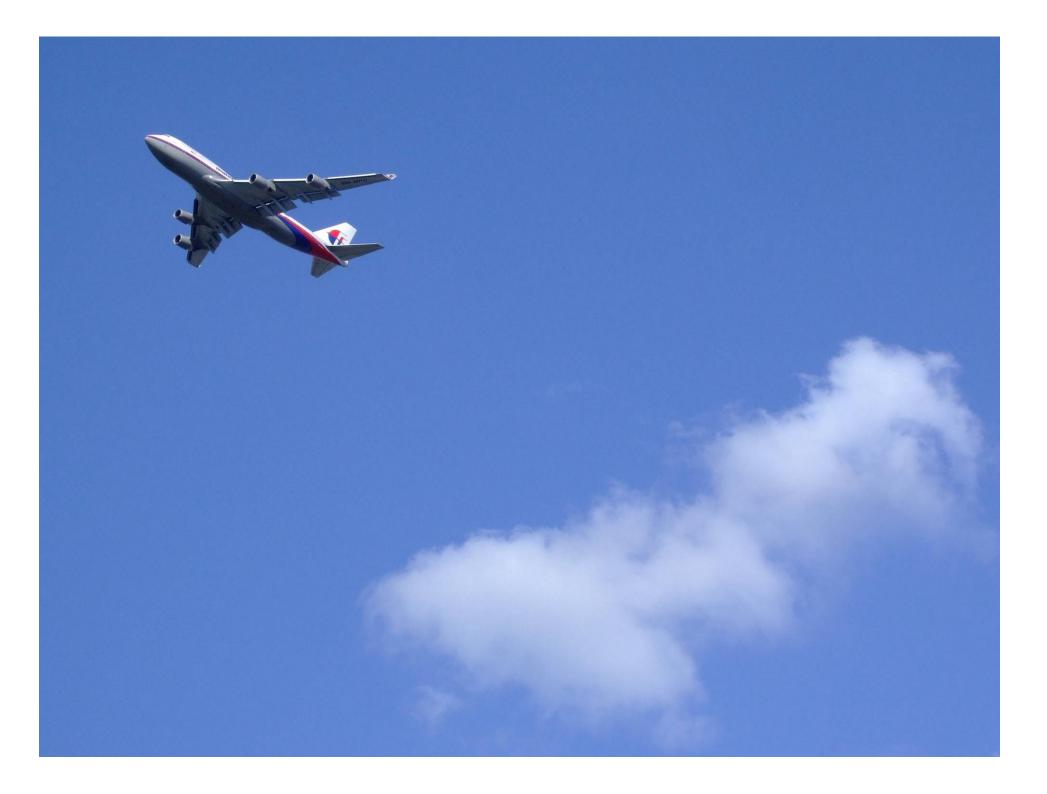




















ひ会話

ユーザー理解











テスト成功率 =仮説をテストして当たった率

4.会社を動かす方法



メンバーを選ぶ



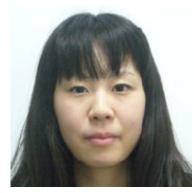
実際に手を動かす人















各事業部からピックアップ















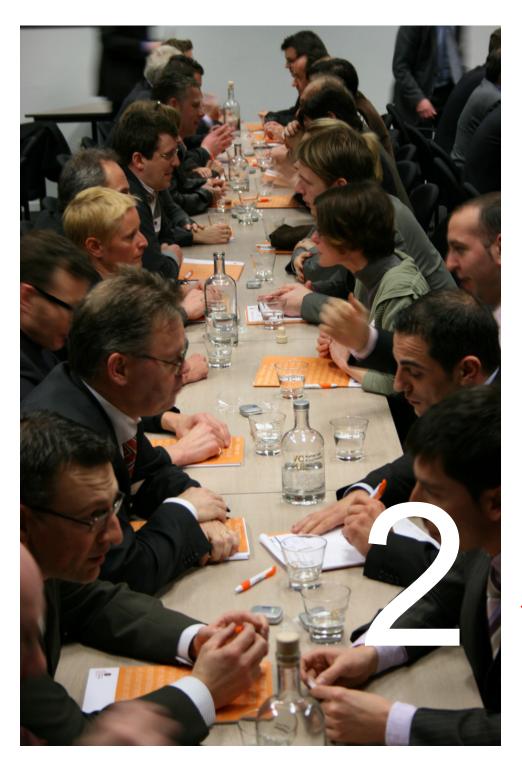












活動する



Google Analytics





Google Website Optimizer



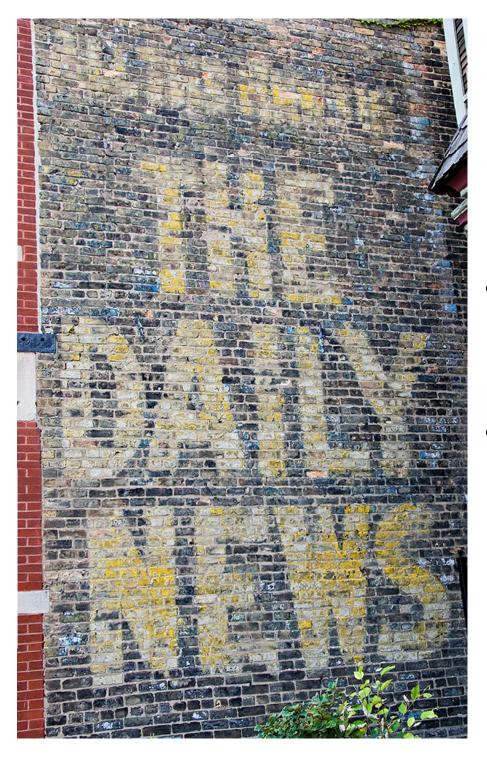
選定基準

- 導入がカンタン
- 分析を主業務としていない人 にも比較的使いやすい
- 高くない



啓蒙する





daily

- 全社掲示板にアクセス解析データ共有
- Facebookページにテスト関連最新情報共有

weekly

- 定例MTG
 - テスト共有
 - ・ 勝手にUIO!
- UIO戦略室ブログ更新
- 全社掲示板に ユーザーFB共有





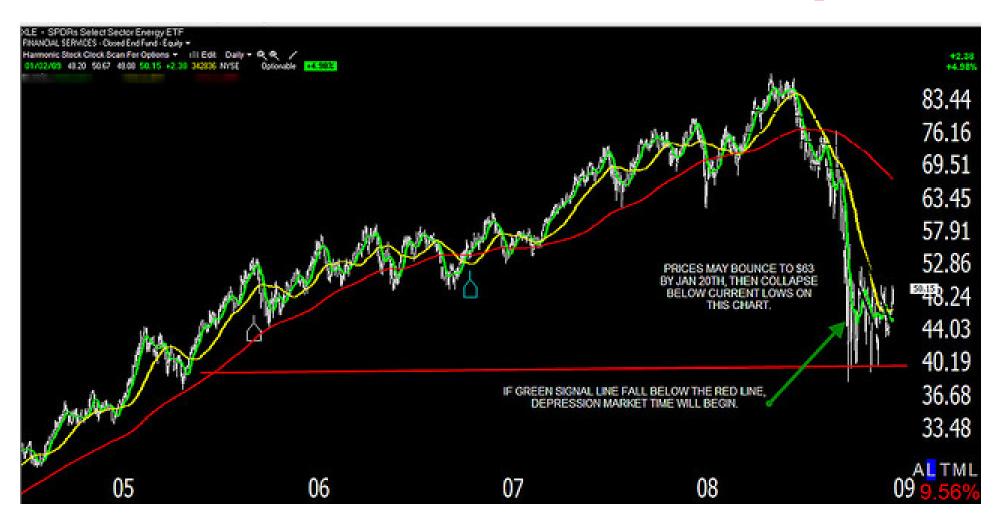
不定期

- Skypeで メンバー間情報共有
- 全社掲示板に テスト実施・終了共有

5.チームをまとめる もうひとつの方法



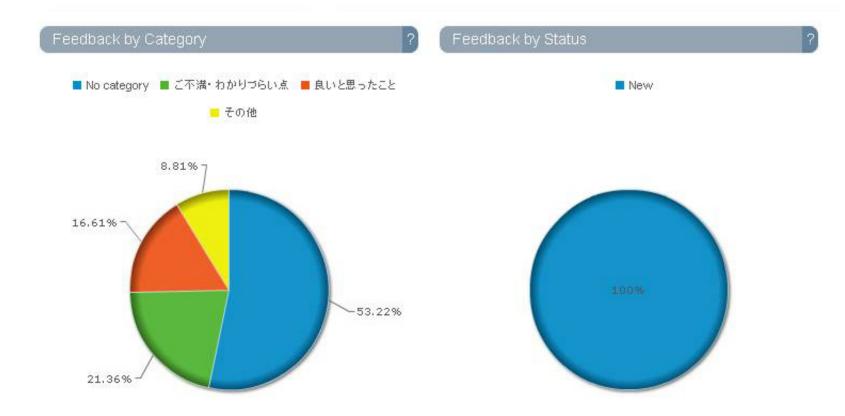
リアルタイム アクセス解析



ユーザFBツール







Num. Category Feedback % Feedback Most Reported Page More Info Items Items http://kakaku.ecnavi.jp/navivalue/ ご不満・わかりづらいる >> >> http://kakaku.ecnavi.jp/navivalue/ 3 その他 26 8.8% >>

view report







The following feedback item has been automatically forwarded to this address by Kampyle based on the rule(s): [uioroom@gmail.com]Auto forward all feedback items to email - real time .

The feedback item was submitted by an anonymous user. Please do not reply to this email

From: Description: quest 星付き最高!

Platform:

May 25, 11, 2:12 pm Date:

Feedback Form: kakaku - navivalue (ja)

http://ecnavi.jp/star/compact

digicame/201105/

AdWords: Keywords:

URL:

Category: 良いと思ったこと

Grade: 5

Submission: Feedback Button

Item ID: 2633 Priority: Medium

Status: New

Tags:

Contact Phone:

Contact Name:

Contact Address: Contact Subscription: Browser: Chrome 10

OS Windows XP

Japan

Location:

IP

Address:

Japanese

Browser Language:

1280x1024 Screen

Resolution: Color 32

Depth:

10.2 r154 Flash

Version:

Cookies Yes

Enabled: Mobile No

Device:

リアルタイムに

This email was automatically forwarded to uiocoom@gmail.com by by the change the set of for this email or if your control of the set of t owner. If you would like to change the set. contact the Kampyle account owner at



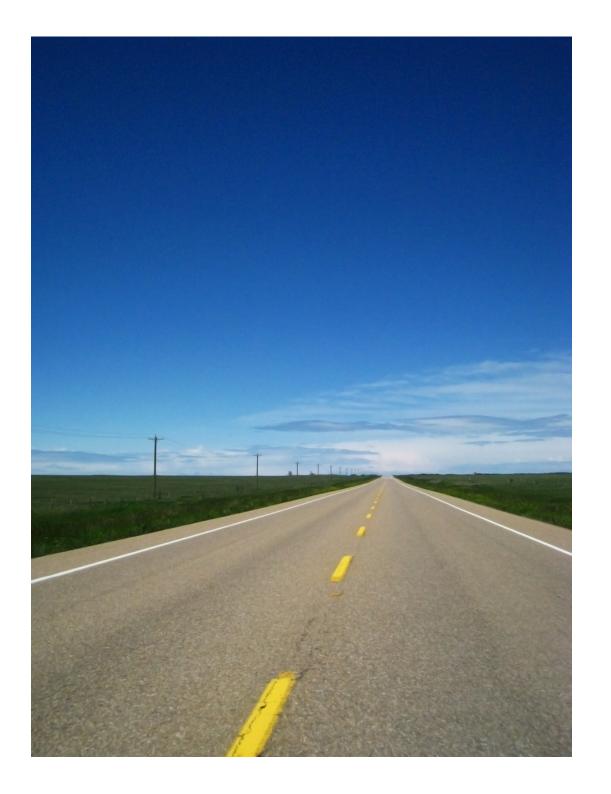
6.まとめ





7.最後に





継続







リソース





